

在國外遇到麻煩了怎麼辦

近幾年來，每年出國境的中國人超出 1 億人次。香港是個國際化都市，每年也有很多港人到外國去旅遊、上學、經商等等。這麼多人出國，難免會遇到各種麻煩事，譬如錢財被偷了，與當地人或公司發生糾紛，或者遇到地震這樣的突發自然災害。這時，中國駐世界各地的使領館可以為海外中國人提供保護和幫助。這種保護和幫助就是領事保護。當中國公民、法人的合法權益在所在國受到侵害時，中國駐當地使領館可依法維護他們的合法權益。目前，中國有 260 多個駐外使領館。根據《中華人民共和國國籍法》，凡是具有中國國籍的人，都可以得到中國政府的領事保護。無論是大陸居民，還是香港、澳門和台灣同胞；無論是定居國外的華僑，還是臨時出國的旅行者；無論是在國外學習的留學生，還是到外地工作的人員，都是領事保護的對象。

那麼，領事保護主要的內容是什麼呢？主要有：可以在公民遭遇意外時協助將事故或損傷情況通知親屬；可以為遺失旅行證件或無證件的中國公民簽發旅行證件或回國證明；如中國公民在外國服刑，或被拘留、逮捕，可以應公民的請求進行探視；可以為公民推薦律師、翻譯和醫生，以幫助進行訴訟或尋求醫療救助；可以在公民遇到經濟困難時協助公民與親屬聯繫，以便及時解決所需費用；若所在國發生重大突發事件，可以為公民撤離危險地區提供諮詢和必要的協助；還有其他一些內容。例如，2021 年外交部駐香港特別行政區特派員公署參與處理 300 多宗涉及香港同胞的領事保護案件。回歸 25 年來，共處理 1.5 萬宗涉及港人的領事保護案件。譬如 2020 年 2 月，停靠在日本橫濱港的「鑽石公主號」郵輪爆發新冠疫情。在中央政府的統籌下，經中國駐日本大使館、外交部駐港公署、香港特別行政區政府有關部門緊密協調，特區政府派包機先後將約 200 名香港同胞

平安接回香港。

中國公民在海外接受領事保護的同時，也要注意，不應違反所在國的法律法規，不要違反當地的風俗習慣，不要超過簽證或居留許可上允許的停留時間。千萬要注意，領事保護不是萬能的。中國使領館可以積極協助當事人維護合法權益，但不能超越領事職務的許可權。一旦在海外觸犯法律，要承擔相應的法律後果。

在準備出國前，先要瞭解目的地的資訊，全面收集當地風俗禁忌、氣候條件、治安狀況、流行疫病、出入境規定、法律法規等。外交部及駐外使領館發布的海外安全提醒由低到高分為「注意安全」、「謹慎前往」、「暫勿前往」。如發布了「暫勿前往」後仍堅持前往有關國家，有可能導致當事人面臨極高的安全風險。

中國外交部於 2014 年 9 月 2 日起設立了「外交部全球領事保護與服務應急呼叫中心」，提供 24 小時領事保護熱線電話 86 10 12308，讓希望尋求領事保護和協助的海外中國公民於有需要時可以隨時撥打這個號碼；中國香港公民還可以撥打特區政府設立的 24 小時求助熱綫（852）1868。關注中國領事服務網、「領事直通車」微信公眾號、「外交部 12308 小程式」等，也可以獲得相關資訊。